

## DE SNELSTE REIS NAAR JOUW RIJBEWIJS!

### ALGEMENE VOORWAARDEN RIJBEWIJS CENTRUM

#### Verklaringen van namen:

- Onder de leerling wordt verstaan: de persoon die zich tot Rijbewijs Centrum wendt voor het volgen van rijopleidingen/ rijlessen/ examens e.d. (oftewel hierna te noemen rijonderricht)
- Onder CBR/CCV/BNOR wordt verstaan: de instantie die de rijvaardigheid toetst met inbegrip van tussentijdse toets, praktijkexamens e.d. (hierna ook te noemen het onderzoek).
- Onder instructeur(s) wordt verstaan: de persoon die rijonderricht geeft aan de leerling en als zelfstandige ondernemer werkzaam is onder RIJBEWIJS CENTRUM

#### Algemeen:

- RIJBEWIJS CENTRUM gevestigd en hoofdkantoorhoudende te Rotterdam, verricht haar rijonderricht onder deze algemene voorwaarden.
- In alle gevallen waarin door RIJBEWIJS CENTRUM en/of instructeurs van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Alle instructeurs van RIJBEWIJS CENTRUM zijn verzekerd tegen ongevallen inzittende, aansprakelijkheid jegens leerlingen gedurende de rijles en hebben een uitgebreide les(motor)/voertuigenverzekering.
- Alle instructeurs van RIJBEWIJS CENTRUM zijn zelfstandige ondernemers werkzaam onder RIJBEWIJS CENTRUM. Hierdoor zijn de instructeurs ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van alle werkzaamheden/ activiteiten.

#### Beginvoorwaarden:

- Voor rijlessen dient de leerling 18 jaar of ouder te zijn. Tijdens de eerste rijles kan dit aangetoond worden met een geldig legitimatiebewijs.
- Gedurende alle rijlessen neemt de leerling naast de leskaart ook een geldig legitimatiebewijs mee.
- Bij het volgen van rijonderricht gaat de leerling automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 1. Rijlessen:

- De rijlessen worden gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (W.R.M.).
- De leerling krijgt zo veel mogelijk les van dezelfde instructeur.
- Lespakketten mogen tussentijds beëindigd worden door de leerling en/of RIJBEWIJS CENTRUM en/of instructeur, de restitutie die plaatsvindt wordt berekend naar de daadwerkelijk gereden lesuren met de daarbij behorende tarieven, vermindert met het betaalde pakket, tevens worden er administratiekosten in rekening gebracht à € 125,-.
- De rijlessen zullen worden benut voor het geven van rijles, uitleg, informatie, noteren van afspraken e.d.
- De instructeurs en/of RIJBEWIJS CENTRUM behouden het recht om gemaakte afspraken te kunnen wijzigen/ annuleren als gevolg van ongeval, spoedexamens, verkeers- en weersomstandigheden, ziekte etc. Er zal een nieuwe afspraak gemaakt worden of, bij langdurig uitval, zal er een vervangende instructeur worden ingezet. In dit geval zullen de gemiste rijlessen niet worden doorberekend aan de leerling.
- De instructeurs en/of RIJBEWIJS CENTRUM mogen de opleiding van de leerling per direct beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en/of zijn/haar gedragingen, die van oorzaak kunnen zijn door bijv. medische en/of psychische problemen, onder invloed van drugs, medicijnen, alcohol e.d. In dit geval zullen de rijlessen doorberekend worden aan de leerling zoals omschreven in artikel 3.2..
- Bij verhinderingen en/of annuleringen zoals vermeld in artikel 1.5 en 1.6 kan de leerling geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding.
- De leerling kan geen aanspraak maken op enige restitutie/ (schade)vergoeding over rijlessen die al reeds genoten zijn.

#### Artikel 2 Leerling is verplicht:

- Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de instructeur, wordt een wachttijd van 15 min. in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, word de gehele lesprijs in rekening gebracht.
- De overeengekomen lesschema na te komen, zoals bijv. de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum en tijd van het praktijkexamen.
- Een blokkur (2 rijlessen achtereenvolgend) op te nemen minimaal 1 keer per week.
- Bij afname van minder dan 2 rijlessen per week, wordt het tarief van 1 losse les in rekening gebracht bij de leerling.
- Het tarief van de losse rijlessen te betalen na de gevolgde rijlessen uit het lessenpakket, indien de leerling meer rijlessen nodig heeft. Het tarief voor de losse rijlessen worden gehandhaafd tot aan de dag van slagen voor het praktijkexamen bij het CBR/CCV/BNOR.
- Bij verhindering, de afgesproken les minimaal 48 uur van te voren telefonisch af te zeggen. Dit kan uitsluitend op werkdagen (ma. t/m vrij.) van 9.00 uur tot 17.00 uur. Zaterdag en zondagen alsmede erkende nationale feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Te late afzeggingen worden volledig doorberekend.

- Artikel 2.6 is niet van toepassing wanneer er een overledene in de familie is, t/m 2de graads, en de begrafenisc/ crematie van de overledene valt op de rijlesdag. Als de leerling met spoed opgenomen wordt in het ziekenhuis wordt artikel 2.6 tevens niet gehanteerd.
- Bij ontstaan van hindering zoals vermeldt in artikel 2.7 is de leerling genoodzaakt om de verhindering d.m.v. overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij RIJBEWIJS CENTRUM/instructeur. Wanneer de leerling niet in staat is de verhindering op deze wijze aan te tonen, dan zal RIJBEWIJS CENTRUM de verhindering volledig in rekening brengen.

#### Artikel 3. Betaling:

- RIJBEWIJS CENTRUM is gerechtigd een bedrag van inschrijvingsgeld/ administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les per bank te voldoen t.n.v. RIJBEWIJS CENTRUM.
- Bij tussentijdse beëindiging van een opleiding word verstaan, dat de kandidaat geen praktijkexamen bij het CBR/CCV/BNOR heeft verricht via RIJBEWIJS CENTRUM. In dit geval is de leerling gehouden de prijs van de reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen, vermeerderd met administratiekosten, alsmede het door RIJBEWIJS CENTRUM al betaald examengeld (CBR/CCV/BNOR) te vergoeden. Indien het bedrag ineens of in termijnen bij vooruitbetaling is voldaan per bank t.n.v. RIJBEWIJS CENTRUM, dan zal RIJBEWIJS CENTRUM het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van de voorgaand vermelde kosten. Bij tussentijdse beëindiging worden de reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen doorberekend voor de losse lesprijs.
- Gebruikelijk is dat u per rijles een contante bedrag voldoet bij de instructeur. En dat u bij het ontvangen van theorieboeken en/of cd-roms e.d. contant betaalt. Indien de leerling gelden vooruit dient/ wenst te voldoen, dan kan dit per bank t.n.v. RIJBEWIJS CENTRUM.
- RIJBEWIJS CENTRUM is niet aansprakelijk voor vooruitbetalingen die rechtstreeks bij de instructeur zijn voldaan, hetzij per contanten of per bank/giro t.n.v. de instructeur. Gelieve betalingen per bank/giro te voldoen t.n.v. RIJBEWIJS CENTRUM.
- Tenzij anders is overeengekomen met RIJBEWIJS CENTRUM/ instructeur, dienen de kosten van het onderzoek voor de 1e les of in de beginfase van de opleiding te worden voldaan, uiterlijk 4e rijles (2e blokkur).
- RIJBEWIJS CENTRUM is gerechtigd tijdens de duur van de opleiding de lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dit geval het recht om de opleiding per direct stop te zetten, van welke hij/zij gebruik kan maken tot maximaal twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.
- Indien betalingen uit blijven, wordt bij 14 dagen achterstand nadat de achterstand is opgetreden een factuur verzonden. RIJBEWIJS CENTRUM zal de achterstand verhogen met administratiekosten van minimaal € 25,00.
- Indien 14 dagen na de factuur het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden wordt als gehele maand aangemerkt.
- Mocht na de gehele voorgaande procedure geen betaling plaatsvinden, dan is RIJBEWIJS CENTRUM en/of instructeur gerechtigd om een incassobureau in te schakelen. De hierbij komende kosten zullen ten laste worden gelegd aan de leerling.

#### Artikel 4. Het onderzoek:

- Op alle onderzoeken zijn naast de algemene voorwaarden van RIJBEWIJS CENTRUM ook de algemene voorwaarden van het CBR/CCV/BNOR van toepassing. U kunt de voorwaarde van het CBR/CCV/BNOR en de voorwaarde van RIJBEWIJS CENTRUM inzien op de rij school of in de lesauto bij de instructeur.
- 14 Dagen na de datum van betaling van het onderzoek en ontvangst van inschrijf-/aanvraagformulier heeft de leerling het recht om een bewijs van de aanvraag voor het onderzoek op te vragen bij zijn/haar instructeur. RIJBEWIJS CENTRUM/instructeur verplicht zich deze de eerst volgende rijles te overhandigen aan de leerling, mits deze is geaccepteerd door het CBR/CCV/BNOR.
- De aanvraag voor het onderzoek moet door RIJBEWIJS CENTRUM uiterlijk twee weken na ontvangst van examengeld en inschrijf-/aanvraagformulier bij het CBR/CCV/BNOR zijn ingediend. De examendatum en de examen tijd zullen in overleg met de instructeur in een later stadium van de opleiding worden vastgelegd.
- De leerling die een onderzoek heeft aangevraagd, zal op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR/BNOR/CCV tot het afleggen van het onderzoek de beschikking hebben over hetzelfde les(motor)/voertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel een vervangende les(motor)/voertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type.
- RIJBEWIJS CENTRUM is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het onderzoek door te berekenen aan de leerling. RIJBEWIJS CENTRUM verplicht zich op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van de prijswijziging te geven.

#### Artikel 5. Verhinderingen/annuleringen voor het onderzoek:

- RIJBEWIJS CENTRUM is niet aansprakelijk voor de volgende verhinderingen voor het onderzoek.
  - Leerling is te laat verschenen of niet komen opdagen op de dag van het onderzoek op de overeengekomen afspreekpunt.
  - Leerling kan geen vereiste en/of geldige documenten tonen welke hij/zij bij zich dient te hebben voor het onderzoek.
  - Bij alle vormen van annulering van het onderzoek door de leerling.
- Bij verhinderingen/ annuleringen, zoals vermeldt in artikel 5.1 onder sub a, b, c, kan de leerling geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding.
- Indien een verhindering van het onderzoek is ontstaan door dringende redenen, uitsluitend betreffende een begrafenisc/ crematie in de familie t/m 2e graad of als de leerling met spoed wordt opgenomen in het ziekenhuis op de dag van het onderzoek, dan is RIJBEWIJS CENTRUM en het CBR/BNOR/CCV gerechtigd een bedrag voor administratiekosten in te houden. Het restant wordt overgemaakt naar de bank/giro rekening van de leerling. Of er wordt een nieuw onderzoek geboekt voor de leerling na bijbetaling van de doorbelaste kosten.
- Bij ontstaan van verhindering zoals vermeldt in dit artikel 5.3, is de leerling genoodzaakt om de verhindering schriftelijk binnen 14 dagen d.m.v. een overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij het CBR. Wanneer de leerling niet in staat is de verhindering op deze wijze aan te tonen, dan zal RIJBEWIJS CENTRUM de verhindering afhandelen zoals vermeldt in artikel 5.1.
- Wanneer de leerling niet minimaal 1 keer per week 2 rijlessen achterleert (oftewel een blokkur) rijlessen volgt, of dan wel te veel absent is voor de rijlessen, is de instructeur gerechtigd om het examen niet bij te wonen en de lesauto niet mee te geven voor het onderzoek.
- Als de cursist nog betalingen moet verrichten op de dag van het onderzoek, dient de cursist de betaling te geschieden per bank of contant, voor het onderzoek. Als er geen betaling is ontvangen van de openstaande schuld, is de instructeur gerechtigd om het onderzoek niet bij te wonen en de lesauto niet mee te geven voor het onderzoek.
- In geval van artikel 5.5 en 5.6 kan de leerling geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding.
- RIJBEWIJS CENTRUM/ instructeurs zijn niet aansprakelijk voor onderzoeken die al reeds zijn genoten en de leerling kan geen aanspraak maken op enige restitutie/ (schade)vergoeding hiervoor.

#### Artikel 6. Vrijwaring:

- RIJBEWIJS CENTRUM vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met als uitzondering van die gevallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- De leerling verplicht zich om gerechtelijke uitspraak betreft ontzegging van het besturen van motorvoertuigen en/of ingevorderde rijbewijzen door te geven aan RIJBEWIJS CENTRUM/Indien RIJBEWIJS CENTRUM ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, vrijwaart de leerling RIJBEWIJS CENTRUM volledig. De leerling zal alle ter zake aan RIJBEWIJS CENTRUM opgelegde boetes/vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn/haar rekening nemen.

#### Artikel 7. Klachten/ Geschillen:

- Wanneer u een klacht/geschi heeft over/ met de instructeur, dan kunt u dit schriftelijk mededelen aan de directie van RIJBEWIJS CENTRUM RIJBEWIJS CENTRUM zal als tussenpersoon fungeren, en haar best doen om tot een oplossing te komen. Echter is RIJBEWIJS CENTRUM niet aansprakelijk voor klachten/ geschillen met de instructeur en tot het tot stand komen van een oplossing.
- Wanneer u een klacht/geschi heeft over/ met RIJBEWIJS CENTRUM, dan kunt u dit tevens schriftelijk mededelen aan de directie van RIJBEWIJS CENTRUM. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.